

Fachperson Kundenservice Bibliothek und interner IT-Support

(Pensum 70 %; per 1. April 2023)

Keine Lust auf einen eintönigen Job? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Stelle!

Bei dieser abwechslungsreichen Tätigkeit geht es um die Betreuung und Beratung unserer Kundschaft in der modernen Bibliothek Schmiedenhof (Abteilung Roman & Film) und um den First- und Second-Level-Support für alle unsere 10 Bibliotheken:

- tägliche Arbeiten in der Bibliothek (Ausleihe, Rückgabe und Versorgen von Medien, Beratung und Unterstützung der Kundschaft)
- Bestandsarbeiten im belletristischen Bereich in der Abteilung Roman & Film;
- Mitarbeit bei Veranstaltungen und in Projekten sowie
- First- und Second-Level Support der bibliotheksrelevanten Soft- und Hardware (NetBiblio4, E-Medien, PC-Arbeitsplätze, Kundenarbeitsplätze ThinClients, RFID-Gerätschaft, Selbstverbucher, Rückgabeautomaten, Multifunktionsgeräte usw.).

Sind Sie bereit, samstags zu arbeiten und einen Abenddienst (bis ca. 20.00 Uhr) pro Woche zu übernehmen? Zählt selbstständiges, eigeninitatives und exaktes Arbeiten zu Ihren Stärken? Haben Sie ein hohes Dienstleistungsbewusstsein, sind kontaktfreudig und arbeiten gerne mit Menschen zusammen? Zudem erfüllen Sie folgende Voraussetzung:

- Grundausbildung Fachfrau/Fachmann Information und Dokumentation EFZ oder Buchhändler:in EFZ mit Zertifikatskurs Bibliosuisse bzw. Bereitschaft zu einer entsprechenden Weiterbildung;
- Weiterbildung im Bereich IT-Support oder praktische berufliche IT-Support-Erfahrung;
- mindestens drei Jahre Berufserfahrung;
- sehr gute IT-Kenntnisse; versierter Umgang mit den neuen Medien, den gängigen Microsoft Office-Produkten und der Bibliothekssoftware NetBiblio4 (von Vorteil);
- sehr gute Allgemeinbildung sowie ein Interesse am aktuellen Zeitgeschehen und
- stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, abwechslungsreiche Tätigkeit und die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten in den verschiedenen Bereichen weiterzuentwickeln.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte die üblichen Unterlagen mit Foto z.Hd. Frau Judith Hangartner an **bewerbung@stadtbibliothekbasel.ch** mit **Betreff «Kundenservice und IT-Support»**.

GGG Stadtbibliothek Basel | Frau Judith Hangartner | Gerbergasse 24, 4001 Basel

Die GGG Stadtbibliothek Basel (www.stadtbibliothekbasel.ch) ist die öffentliche Bibliothek der Stadt Basel. Mit ihrem grossen Buch- und Medienangebot stellt sie eine der wichtigsten Informationsdrehscheiben des Kantons dar. Mit 320'000 Medien und über 1'600 Veranstaltungen pro Jahr unterhalten wir 33'500 Kunden. Gegen 200 Mitarbeitende bieten in zehn Bibliotheken, vier Sekundarschulbibliotheken und der mobilen Leseförderung ein attraktives Angebot in Sachen «lesen, bilden, unterhalten».